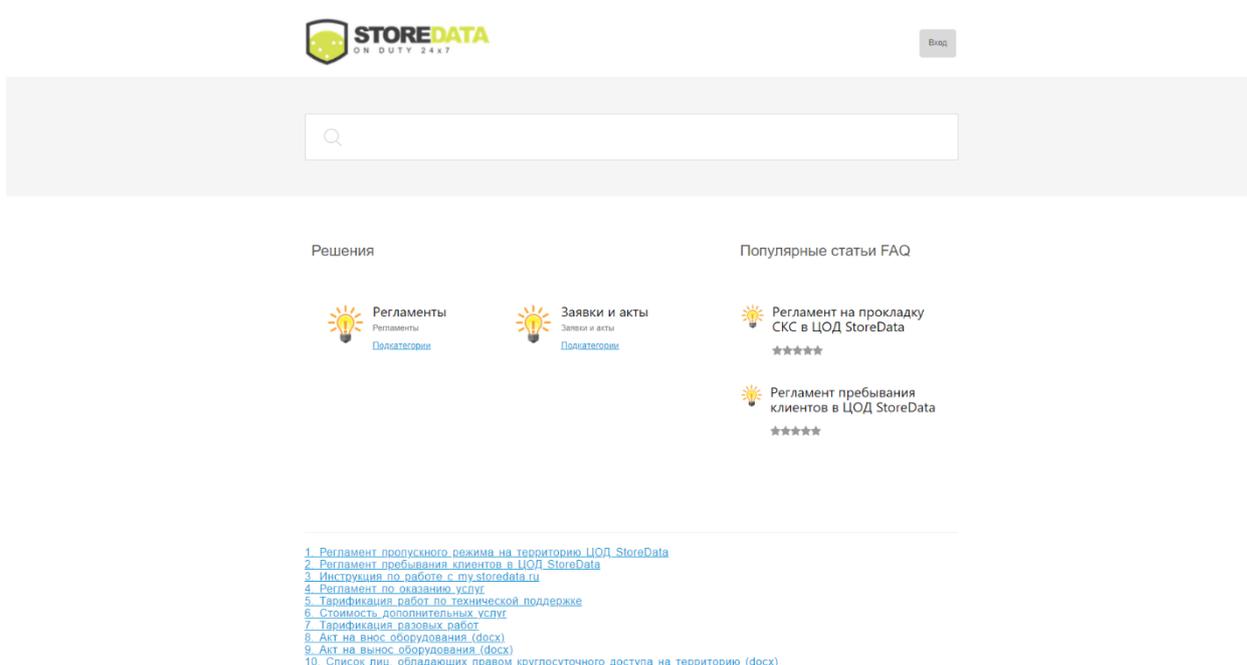


1. Страница авторизации.

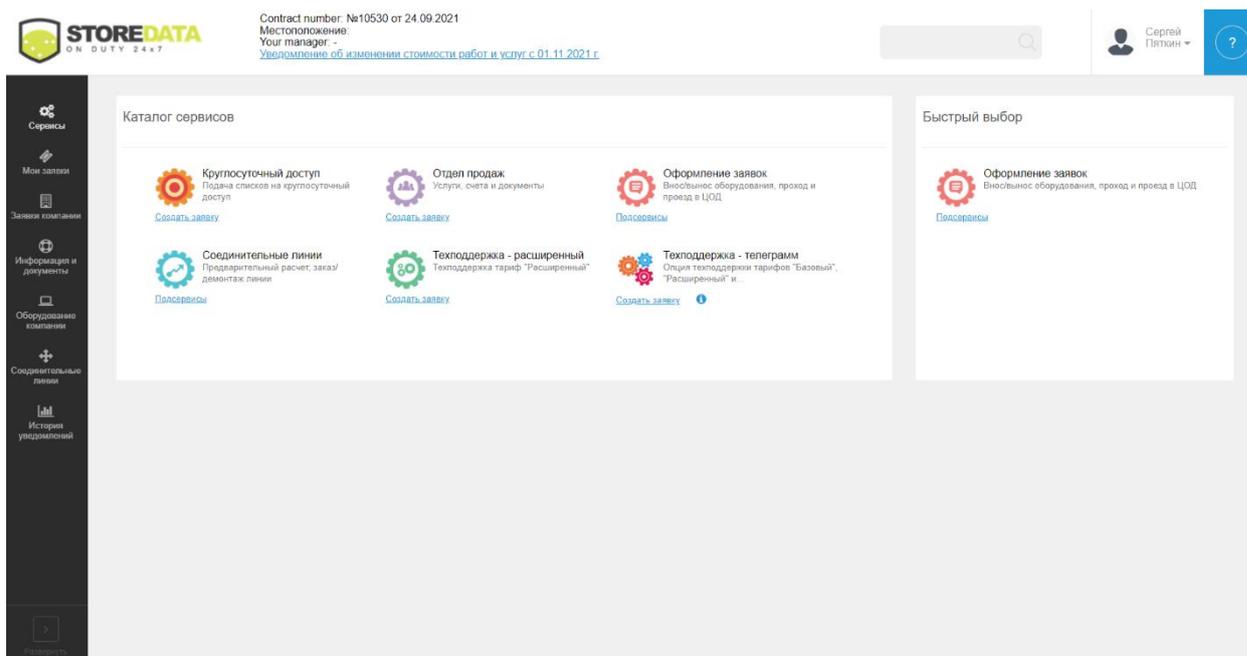
Система подачи и обработки заявок расположена по адресу my.storedata.ru.



На главной странице портала находятся необходимые документы и регламенты ЦОД StoreData. Для входа в личный кабинет необходимо ввести персональные данные доступа, полученные у уполномоченного сотрудника заказчика или вашего аккаунт-менеджера StoreData.

Если, по какой-либо причине вы забыли или потеряли свои данные, то восстановить их можно обратившись к вашему аккаунт-менеджеру или воспользовавшись формой восстановления пароля на этапе входа в систему.

2. Вкладка «Сервисы»



На вкладке «Сервисы» находятся доступные для Заказчика категории заявок:

1. *Круглосуточный доступ* – отправка списка лиц, которым будет доступен проход в ЦОД StoreData без оформления предварительной заявки (форма приложения к письму находится во вкладке «Информация и документы»);
2. *Отдел продаж* – отправка обращения в отдел продаж, получение счетов и закрывающих документов, а также изменение состава получаемых услуг;
3. *Оформление заявок* – на внос/вынос оборудования, проход/проезд в ЦОД или прием оборудования у курьера силами дежурной службы;
4. *Соединительные линии* – отправка заявка на прокладку новой или демонтаж существующей соединительной линии, а также отправка заявки на предварительный расчет стоимости необходимой линии;
5. *Техподдержка* – создание обращения на технологические операции с оборудованием: включение, выключение, проверка индикации, перезагрузка и т.д., а также запросов на обслуживание существующих соединительных линий. Сервис «Техподдержка» имеет четыре различных тарифа, подробнее с которыми можно ознакомиться на веб-сайте StoreData.;
6. *Техподдержка – телеграмм* – сервис позволяющий направлять заявки в телеграмм с авторизованного в системе номера телефона (доступен не во всех тарифах).

Заполнение форм должно проводиться в соответствии с их полями, бóльшая часть которых обязательна для точного выполнения заявки.

В шапке личного кабинета расположена актуальная информация по номеру договора, номеру стойки размещения, контактного адреса отдела по работе с клиентами и последнее сообщение из категории важных рассылок.

ВАЖНО! Первичная заявка подается через личный кабинет тикетной системы. После того, как дежурный инженер ответил на заявку, дальнейшее общение возможно посредством вашей электронной почты при условии сохранения номера вашего запроса в теме письма.

3. Вкладка «Мои заявки»

Contract number: [перейти в оборудование компании](#)
 Your manager: [По вопросам обслуживания по договору - sales@storedata.ru](mailto:sales@storedata.ru)
[Уведомление об изменении стоимости работ и услуг с 01.11.2021 г.](#)

Мои заявки

Число	Название	Состояние	Очередь	Владелец	Возраст	Дата создания	Изменен
30026204	Заявка на вынос оборудования	открыта	Техподдержка	Степан Шушаки	7 ч 46 м	28.02.2023 10:50	28.02.2023 10:51
30026156	Проезд и проезд	закрывается успешно	Техподдержка	Степан Шушаки	7 дн. 18 ч	21.02.2023 00:26	22.02.2023 00:28
30026125	Техподдержка	закрывается успешно	Техподдержка	Степан Шушаки	11 дн. 18 ч	16.02.2023 23:40	17.02.2023 23:49
30026122	Заявка на вынос оборудования	закрывается успешно	Техподдержка	Владислав Жуков	11 дн. 23 ч	16.02.2023 19:16	17.02.2023 19:19
30026121	Заявка на вынос оборудования	закрывается успешно	Техподдержка	Владислав Жуков	12 дн. 0 ч	16.02.2023 18:15	17.02.2023 18:18
30026120	Заявка на внос оборудования	закрывается успешно	Техподдержка	Владислав Жуков	12 дн. 0 ч	16.02.2023 17:49	17.02.2023 17:51
30026112	Техподдержка	закрывается успешно	Техподдержка	Владислав Жуков	12 дн. 8 ч	16.02.2023 09:54	17.02.2023 10:13
30025931	Техподдержка	закрывается успешно	Техподдержка	Дмитрий Игоньян	33 дн. 19 ч	25.01.2023 22:57	27.01.2023 00:03
30025834	Проезд и проезд	закрывается успешно	Техподдержка	Константин Лобачев	46 дн. 9 ч	13.01.2023 08:49	14.01.2023 08:51
30025833	Техподдержка	закрывается успешно	Техподдержка	Юрий Котов	46 дн. 17 ч	13.01.2023 00:38	14.01.2023 00:50
30025827	Заявка на внос оборудования	закрывается успешно	Техподдержка	Виктор Соколов	47 дн. 7 ч	12.01.2023 11:02	13.01.2023 11:03
30025676	Демонтаж соединительной линии	закрывается успешно	Техподдержка	Виктор Соколов	71 дн. 2 ч	15.12.2022 16:32	09.01.2023 05:00
30025654	Заявка на вынос оборудования	закрывается успешно	Техподдержка	Юрий Котов	74 дн. 23 ч	15.12.2022 18:41	16.12.2022 18:43

Вывод всех отправленных заявок пользователя Заказчика, отображение их текущего статуса, просмотр истории обращений и ответов на них. Каждая заявка доступна к просмотру после клика по ней.

4. Вкладка «Заявки компании»

Contract number: [перейти в обслуживание компании](#)
 Местоположение: [перейти в обслуживание компании](#)
 Your manager: По вопросам обслуживания по договору - sales@storedata.ru
[Уведомление об изменении стоимости работ и услуг с 01.11.2021 г.](#)

Заявки компании

Все 9009 Открытые 21 Закрытые 8988 Непроплатенные 9005

Скачать заявки в XLS

Число ID	Название	Состояние	Очередь	Владелец	Возраст	Дата создания	Изменен
30026211	Техподдержка	открыта	Техподдержка	Владислав Жуков	41 м	28.02.2023 17:54	28.02.2023 18:08
30026209	Демонтаж соединительной линии	открыта	Техподдержка	Степан Шушкин	4 ч 1 м	28.02.2023 14:34	28.02.2023 14:39
30026208	Техподдержка	открыта	Техподдержка	Владислав Жуков	4 ч 11 м	28.02.2023 14:24	28.02.2023 16:34
30026207	Заявка на внос оборудования	открыта	Техподдержка	Владислав Жуков	5 ч 45 м	28.02.2023 12:51	28.02.2023 12:53
30026206	Техподдержка	открыта	Техподдержка	Степан Шушкин	5 ч 58 м	28.02.2023 12:37	28.02.2023 12:56
30026205	Проезд и проезд	открыта	Техподдержка	Степан Шушкин	7 ч 9 м	28.02.2023 11:27	28.02.2023 11:28
30026204	Заявка на вынос оборудования	открыта	Техподдержка	Степан Шушкин	7 ч 45 м	28.02.2023 10:50	28.02.2023 10:51
30026203	Новая заявка Telegram: +79009657051	открыта	Техподдержка	Степан Шушкин	9 ч 4 м	28.02.2023 09:31	28.02.2023 15:33
30026202	Проезд и проезд	открыта	Техподдержка	Степан Шушкин	9 ч 12 м	28.02.2023 09:23	28.02.2023 09:24
30026198	Заявка на внос оборудования	открыта	Техподдержка	Степан Шушкин	23 ч 35 м	27.02.2023 19:00	28.02.2023 12:51
30026197	Заявка на вынос оборудования	открыта	Техподдержка	Андрей Шиков	23 ч 39 м	27.02.2023 18:56	27.02.2023 18:59
30026191	Техподдержка	закрыта условно	Техподдержка	Никита Махаров	1 дн. 3 ч	27.02.2023 15:04	28.02.2023 15:26
30026189	Проезд и проезд	закрыта условно	Техподдержка	Никита Махаров	1 дн. 6 ч	27.02.2023 12:00	28.02.2023 12:02

Вывод отправленных заявок всеми сотрудниками компании Заказчика, отображение их текущего статуса, просмотр истории обращений и ответов на них. Каждая заявка доступна к просмотру после клика по ней.

5. Вкладка «Информация и документы»

Contract number: [перейти в обслуживание компании](#)
 Местоположение: [перейти в обслуживание компании](#)
 Your manager: По вопросам обслуживания по договору - sales@storedata.ru
[Уведомление об изменении стоимости работ и услуг с 01.11.2021 г.](#)

Решения

Список категорий Решений > **Регламенты**

- Регламент на прокладку ККС в ЦОД StoreData ★★★★★
- Регламент пребывания клиентов в ЦОД StoreData ★★★★★
- Регламент пропускного режима на территории ЦОД StoreData ☆☆☆☆
- Регламент по оказанию услуг ☆☆☆☆

Популярные статьи FAQ

- Регламент на прокладку ККС в ЦОД StoreData ★★★★★
- Регламент пребывания клиентов в ЦОД StoreData ★★★★★

На вкладке «Информация и документы», в соответствующих разделах, собраны регламенты работы ЦОД StoreData, а также актуальные формы актов и заявок на круглосуточный доступ.

Вкладка «История уведомлений» содержит историю важных рассылок для Заказчиков и статистику по обращениям.

9. Вкладка «Пользователи»

Contract number: [перейти в обслуживание компании](#)
Местоположение: [перейти в обслуживание компании](#)
Your manager: По вопросам обслуживания по договору - sales@storedata.ru
[Уведомление об изменении стоимости работ и услуг с 01.11.2021 г.](#)

Пользователи

+ Добавить Действительность Фильтр

Логин	Имя	Email	Роль	Последний вход	Действительность
...	SuperAdmin	06.04.2020 13:01	действительный
...	SuperAdmin	24.11.2022 10:57	действительный
...	Administrator	28.02.2023 10:49	действительный
...	SuperAdmin	12.12.2022 17:17	действительный
...	SuperAdmin	01.03.2023 10:17	действительный
...	Administrator	23.02.2023 00:02	действительный
...	Administrator	27.02.2023 18:50	действительный
...	Administrator	27.02.2023 09:23	действительный
...	User		действительный
...	Administrator	22.02.2023 23:29	действительный
...	SuperAdmin	16.02.2023 10:01	действительный
...	Administrator	28.02.2023 21:22	действительный
...	SuperAdmin	21.02.2023 19:09	действительный

Вкладка «Пользователи» доступна для учетных записей с ролью «SuperAdmin» и позволяет создавать новые / аннулировать старые учетные записи представителей Заказчика.

При нажатии кнопки «Добавить пользователя» появляется анкета, где указываются данные нового пользователя. Обратите внимание, что поля, отмеченные звездочкой, являются обязательными для заполнения.

Чтобы удалить пользователя, необходимо в его анкете, в поле «Действительный», выбрать «Недействительный». Чек-бокс «Действительность» на главной странице раздела отображает или скрывает неактуальных пользователей.

ВАЖНО! Необходимо внимательно указывать e-mail сотрудников, так как на указанный почтовый адрес будут приходить ответы дежурных инженеров, а также происходить авторизация в личном кабинете системы.

Справка по ролям:

- SuperAdmin – видит все сервисы компании и может создавать/удалять пользователей, в том числе пользователей уровня «SuperAdmin»;
- Administrator – видит все сервисы компании, но не имеет прав для создания новых пользователей;
- User – видит только сервис Техподдержка. Данный пользователь подходит для технической поддержки/администраторов. Они имеют право отправлять заявки только на технологические операции с оборудованием.