1. Страница авторизации.

Система подачи и обработки заявок расположена по адресу my.storedata.ru.

	Bong
Решения краниты развины развили и акты дожатеория Ваявки и акты дожатеория	Популярные статьи FAQ
1. Регламент пропускного режима на территорию ЦОД StoreData 2. Регламент пеебъявания клиентов в ЦОД StoreData 1. Инструция по работа с плузопоната ги 4. Регламент по склание ской подлержке 5. Тагийнакие работ по технической подлержке 5. Тогийнакие работ по технической подлержке 5. Аги на вынос оборухования (docx) 9. Аки на вынос оборухования (docx)	ию.(docx)

На главной странице портала находятся необходимые документы и регламенты ЦОД StoreData. Для входа в личный кабинет необходимо ввести персональные данные доступа, полученные у уполномоченного сотрудника заказчика или вашего аккаунт-менеджера StoreData.

Если, по какой-либо причине вы забыли или потеряли свои данные, то восстановить их можно обратившись к вашему аккаунт-менеджеру или воспользовавшись формой восстановления пароля на этапе входа в систему.

2. Вкладка «Сервисы»

	REDATA	Contract number: №1053 Местоположение: Your manager: - <u>Уведомление об измене</u>	0 от 24.09.2021 ним стоимости работ и услуг с 01.11.2021 г.			Сергей Пяткин -	?
серенски Мотазатич Заникан солгании Солгранарии и Собрудствии	Каталог сервисов Круглосу Подана сластул Создать заятку Создать заятку Провератся Полосерансы	точный доступ иссов на круглосуточный тельные линии гельные линии пания	Отдел продах. Услуги, счета и документы Созлать завлеу Техподдержка - расширенный Тахподдержка тариф "Расширенный Созлать завлеу	Соласть зажек Соласть за Соласть	Быстрый выбор Оформление заявок Вногранно: оборудовани Поссеренсы	я, проход и провод в ЦОЛ	-
линия Інд Иссерен уларонасний Казарона Разаронуть							

На вкладке «Сервисы» находятся доступные для Заказчика категории заявок:

- 1. *Круглосуточный доступ* отправка списка лиц, которым будет доступен проход в ЦОД StoreData без оформления предварительной заявки (форма приложения к письму находится во вкладке «Информация и документы»);
- 2. Отдел продаж отправка обращения в отдел продаж, получение счетов и закрывающих документов, а также изменение состава получаемых услуг;
- 3. *Оформление заявок* на внос/вынос оборудования, проход/проезд в ЦОД или прием оборудования у курьера силами дежурной службы;
- Соединительные линии отправка заявка на прокладку новой или демонтаж существующей соединительной линии, а также отправка заявки на предварительный расчет стоимости необходимой линии;
- Техподдержка создание обращения на технологические операции с оборудованием: включение, выключение, проверка индикации, перезагрузка и т.д., а также запросов на обслуживание существующих соединительных линий. Сервис «Техподдержка» имеет четыре различных тарифа, подробнее с которыми можно ознакомиться на веб-сайте StoreData.;
- 6. *Техподдержка телеграмм –* сервис позволяющий направлять заявки в телеграмм с авторизованного в системе номера телефона (доступен не во всех тарифах).

Заполнение форм должно проводиться в соответствии с их полями, бо́льшая часть которых обязательна для точного выполнения заявки.

В шапке личного кабинета расположена актуальная информация по номеру договора, номеру стойки размещения, контактного адреса отдела по работе с клиентами и последнее сообщение из категории важных рассылок.

ВАЖНО! Первичная заявка подается через личный кабинет тикетной системы. После того, как дежурный инженер ответил на заявку, дальнейшее общение возможно посредством вашей электронной почты при условии сохранения номера вашего запроса в теме письма.

ST ST		TA Me You	ntract number: стоположение: <u>пе</u> иr manager: По воп адомление об изме	ейти в обору; росам обслуж нении стоимс	а <u>ование компании</u> зивания по договору - sales@ <u>эсти работ и услуг с 01.11.20</u>	ostoredata.ru 21 r.				2	?
0 8	Мои заявк	и									
Серенсы	Bce 515	Открытые 1	Закрытые 514	Непрочитанн	ые 511						
<i>Ф</i> Мои заявки										Скачать заявки в Х	KLS
	Число 17	Название 1			Состояние т 11	Очередь 🕆 🎼	Владелец 🕆 🎼	Возраст 🔻 🎼	Дата создания 🕆	т нөнөмсN	
	30026204	Заявка на вынос о	оборудования		открыта	Техподдержка	Степан Шукшин	7ч46м	28.02.2023 10:50	28.02.2023 10:51	
нформация и документы	30026156	Проход и проезд			закрыта успешно	Техподдержка	Степан Шукшин	7 дн. 18 ч	21.02.2023 00:26	22.02.2023 00:28	
	30026125	Техподдержка			закрыта успешно	Техподдержка	Степан Шукшин	11 дн. 18 ч	16.02.2023 23:40	17.02.2023 23:49	
компании	30026122	Заявка на вынос о	оборудования		закрыта успешно	Техподдержка	Владислав Жуков	11 дн. 23 ч	16.02.2023 19:16	17.02.2023 19:19	
Соединительные	30026121	Заявка на вынос о	оборудования		закрыта успешно	Техподдержка	Владислав Жуков	12 дн. 0 ч	16.02.2023 18:15	17.02.2023 18:18	
jani	30026120	Заявка на внос об	орудования		закрыта успешно	Техподдержка	Владислав Жуков	12 дн. 0 ч	16.02.2023 17:49	17.02.2023 17:51	
История уведомлений	30026112	Техподдержка			закрыта успешно	Техподдержка	Владислав Жуков	12 дн. 8 ч	16.02.2023 09:54	17.02.2023 10:13	
	30025931	Техподдержка			закрыта успешно	Техподдержка	Дмитрий Игонькин	33 дн. 19 ч	25.01.2023 22:57	27.01.2023 00:03	
	30025834	Проход и проезд			закрыта успешно	Техподдержка	Константин Лобачев	46 дн. 9 ч	13.01.2023 08:49	14.01.2023 08:51	
	30025833	Техподдержка			закрыта успешно	Техподдержка	Юрий Котов	46 дн. 17 ч	13.01.2023 00:38	14.01.2023 00:50	
	30025827	Заявка на внос об	орудования		закрыта успешно	Техподдержка	Виктор Соколов	47 дн. 7 ч	12.01.2023 11:02	13.01.2023 11:03	
	30025676	Демонтаж соедин	ительной линии		закрыта успешно	Техподдержка	Виктор Соколов	71 дн. 2 ч	19.12.2022 16:32	09.01.2023 05:00	
	30025654	Заявка на вынос о	оборудования		закрыта успешно	Техподдержка	Юрий Котов	74 дн. 23 ч	15.12.2022 18:41	16.12.2022 18:43	

3. Вкладка «Мои заявки»

Вывод всех отправленных заявок пользователя Заказчика, отображение их текущего статуса, просмотр истории обращений и ответов на них. Каждая заявка доступна к просмотру после клика по ней.

िः	OREDAT	Contract number: Mecrononowenue: перей Your manager: По вопрос Уведомление об измене	ти в оборудование компании ам обслуживания по договору - sales@st нии стоимости работ и услуг с 01.11.2021	loredata.ru <u>r.</u>				
୍ଝ	Заявки ком	пании						
Сервисы Ф Мон заявия	Bce 9009	Открытые 21 Закрытые 8988	Непрочитанные 9005					Скачать заявки в XLS
	Число 17	Название 1	Состояние 🍸 🎼	Очередь 🝸 🎼	Владелец 🕆 🎼	Bospacr 🔻 🎼	Дата создания 🕆	Изменен т
Заявии компании	30026211	Техподдержка	открыта	Техподдержка	Владислав Жуков	41 m	28.02.2023 17:54	28.02.2023 18:08
Информация и	30026209	Демонтаж соединительной линии	открыта	Техподдержка	Степан Шукшин	4 H 1 M	28.02.2023 14:34	28.02.2023 14:39
документы	30026208	Техподдержка	открыта	Техподдержка	Владислав Жуков	4 N 11 M	28.02.2023 14:24	28.02.2023 16:34
Оборудование компании	30026207	Заявка на внос оборудования	открыта	Техподдержка	Владислав Жуков	5 ч 45 м	28.02.2023 12:51	28.02.2023 12:53
	30026206	Техподдержка	открыта	Техподдержка	Степан Шукшин	5 ч 58 м	28.02.2023 12:37	28.02.2023 12:56
линии	30026205	Проход и проезд	открыта	Техподдержка	Степан Шукшин	7 4 9 M	28.02.2023 11:27	28.02.2023 11:28
история История уведомлений	30026204	Заявка на вынос оборудования	открыта	Техподдержка	Степан Шукшин	7 ч 45 м	28.02.2023 10:50	28.02.2023 10:51
,	30026203	Новая заявка Telegram: +79009657051	открыта	Техподдержка	Степан Шукшин	9 H 4 M	28.02.2023 09:31	28.02.2023 15:33
	30026202	Проход и проезд	открыта	Техподдержка	Степан Шукшин	9 H 12 M	28.02.2023 09:23	28.02.2023 09:24
	30026198	Заявка на внос оборудования	открыта	Техподдержка	Степан Шукшин	23 ч 35 м	27.02.2023 19:00	28.02.2023 12:51
	30026197	Заявка на вынос оборудования	открыта	Техподдержка	Андрей Шиков	23 ч 39 м	27.02.2023 18:56	27.02.2023 18:59
	30026191	Техподдержка	закрыта успешно	Техподдержка	Никита Макаров	1 дн. 3 ч	27.02.2023 15:04	28.02.2023 15:26
	30026189	Проход и проезд	закрыта успешно	Техподдержка	Никита Макаров	1 дн. 6 ч	27.02.2023 12:00	28.02.2023 12:02

4. Вкладка «Заявки компании»

Вывод отправленных заявок всеми сотрудниками компании Заказчика, отображение их текущего статуса, просмотр истории обращений и ответов на них. Каждая заявка доступна к просмотру после клика по ней.

5. Вкладка «Информация и документы»

	Y 24x7	Contract number: Местоположение: перейти в оборудование и Your manager. По вопросам обслуживания по Увеломление об изменении стоимости работ	компании по договору - sales@storedata.ru от и услуг.c.01.11.2021.r.	Q 2 ?
фе Серансы	Решения Список категорий Реш	цения » Регламенты		Популярные статьи FAQ
Мон заявия Від Заявки компании	¥★★★	иент на прокладку СКС в ЦОД StoreData	Регламент пребывания клиентов в ЦОД StoreData	Регламент на прокладку СКС в ЦОД StoreData موجوده
Ф Информация и документы — Оборудование компании	Реглам ЦОД S я́ля́я́я́я́я́	иент пропускного режима на территорию toreData fr	Регламент по оказанию услуг	Perламент пребывания клиенто в ЦОД StoreData ★★★★★
Соединительные линии				
Lati История учадомлений				
Развернуть				

На вкладке «Информация и документы», в соответствующих разделах, собраны регламенты работы ЦОД StoreData, а также актуальные формы актов и заявок на круглосуточный доступ.

6. Вкладка «Оборудование компании»

борудов	зание компании > Все						
Bce 9	1070017agr1 1080017agr1	1001 (Sur Science)	301071apl1 300	and the second second second second	10.000	11 (11) (11)	
Название	Tien	№ договора_Компания	Модель	Серийный номер	Дата вноса	Оборудование по акту	
3805	Сервер				2015-12-27		
5318	Сетевой коммутатор				2018-03-13	Нет	
S0689	Сервер				2015-09-17		
4898	Сервер				2017-08-29		
2157	Сервер				2013-01-29	Нет	
S0703	Сервер				2015-10-13	Нет	
s1446	Сетевой коммутатор				2019-02-13	Нет	
5975	Сетевой коммутатор				2019-02-14	Нет	
6113	Сервер				2019-03-22	Нет	

Во вкладке «Оборудование компании» можно увидеть всё размещенное в ЦОД StoreData оборудование как общим списком, так и по каждой стойке отдельно. Отображаются учетные номера, присвоенные при вносе, серийные номера, модель и иная справочная информация. По клику на оборудование можно увидеть детальную карточку внесенной единицы.

ВАЖНО! Актуализация списков происходит раз в сутки.

7. Вкладка «Соединительные линии»

Вкладка «Соединительные линии» аналогична вкладке «Оборудование компании», но отображает заказанные СЛ с указанием учетного номера, типа линии, стоек, между которыми осуществлен монтаж и другую справочную информацию.



8. Вкладка «История уведомлений»

Вкладка «История уведомлений» содержит историю важных рассылок для Заказчиков и статистику по обращениям.

Добавть <	ользователи					
JIMM Massaw Email Ponu Recomposition composition composite composition composite co	⊩ Добавить					Действительность
SuperAdmin SuperAdmin 6.64.2001 3.01 paktrummunkak SuperAdmin 2.41.2022 19.37 paktrummunkak Administrator 6.02.2023 10.49 paktrummunkak SuperAdmin 2.12.2022 17.17 paktrummunkak SuperAdmin 0.10.2023 10.77 paktrummunkak SuperAdmin 0.10.2023 10.70 paktrummunkak SuperAdmin 0.10.2023 10.70 paktrummunkak SuperAdmin 0.10.2023 10.70 paktrummunkak Administrator 2.02.2023 0.02 paktrummunkak SuperAdmin 0.10.2023 10.70 paktrummunkak SuperAdmin 0.10.2023 10.70 paktrummunkak SuperAdmin 2.02.2023 0.02 paktrummunkak SuperAdmin 6.02.2023 0.02 paktrummunkak SuperAdmin 6.02.2023 0.02 paktrummunkak SuperAdmin	Логин	Название	Email	Ponis	Поспедний вход	Действительность
SuperAdmin SuperAdmin 24 11 2022 10 57 gelictamenus with Administrator 28 02 2023 10 49 gelictamenus with SuperAdmin 12 12 2022 17 77 gelictamenus with SuperAdmin 10 10 2023 10 17 gelictamenus with SuperAdmin 20 2023 00 20 gelictamenus with SuperAdmin 27 02 2023 10 50 gelictamenus with SuperAdmin 27 02 2023 10 50 gelictamenus with SuperAdmin 27 02 2023 00 20 gelictamenus with SuperAdmin 20 20 20 20 20 20 20 gelictamenus with SuperAdmin 10 02 2023 10 20 gelictamenus with S				SuperAdmin	06.04.2020 13:01	действительный
Administrator 28.02.2023 10.49 geletramenueski SuperAdmin 12.12.2022 17.17 geletramenueski SuperAdmin 0.10.2023 10.17 geletramenueski SuperAdmin 0.10.2023 10.17 geletramenueski Administrator 23.02.2023 00.20 geletramenueski Administrator 27.02.2023 10.50 geletramenueski Color 27.02.2023 10.50 geletramenueski Color 27.02.2023 10.50 geletramenueski Color 27.02.2023 10.50 geletramenueski Color 27.02.2023 0.23 geletramenueski Color 27.02.2023 0.23 geletramenueski Color 27.02.2023 0.23 geletramenueski Color 27.02.2023 0.23 geletramenueski Color 20.22.2023 23.20 geletramenueski Color 30.02.2023 10.30 geletramenueski Color 30.02.2023 10.31 geletramenueski Color 30.02.2023 10.31 geletramenueski Color 30.02.2023 10.31 geletramenueski Color 30.02.2023 10.31 geletramenueski Color 30.0				SuperAdmin	24.11.2022 10:57	действительный
Super-Admin 12,12,202,17,17 peRistramena-sik Super-Admin 01,02,202,31,017 peRistramena-sik Administrator 23,02,202,30,002 peRistramena-sik Administrator 27,02,202,31,050 peRistramena-sik Administrator 27,02,202,31,050 peRistramena-sik Lice 27,02,202,31,050 peRistramena-sik Lice 28,02,202,31,050 peRistramena-sik Lice 28,02,202,21,220 peRistramena-sik Super-Admin 28,02,202,21,220 peRistramena-sik Lice 28,02,202,21,220 peRistramena-sik				Administrator	28.02.2023 10.49	действительный
Super-Admin 0.103.2023 0.17 peRictaurrename/A Administrator 23.02.203 0.02 peRictaurrename/A Administrator 27.02.2023 18.00 peRictaurrename/A Administrator 27.02.2023 08.02 peRictaurrename/A Administrator 27.02.2023 08.02 peRictaurrename/A Administrator 27.02.2023 08.02 peRictaurrename/A Loser peRictaurrename/A peRictaurrename/A SuperAdmin 6.02.2023 20.29 peRictaurrename/A SuperAdmin 6.02.2023 10.01 peRictaurrename/A Administrator 28.02.0223 20.29 peRictaurrename/A				SuperAdmin	12.12.2022 17.17	действительный
Administrator 23.02.2023 00.20 pektrumens-ukk Administrator 27.02.2023 10.50 pektrumens-ukk Administrator 27.02.2023 00.20 pektrumens-ukk Loser pektrumens-ukk pektrumens-ukk Loser pektrumens-ukk pektrumens-ukk Loser pektrumens-ukk pektrumens-ukk Loser pektrumens-ukk pektrumens-ukk Administrator 22.02.2023 20.20 pektrumens-ukk Administrator 20.02.2023 20.20 pektrumens-ukk Administrator 20.02.2023 20.20 pektrumens-ukk Administrator 20.02.2023 20.20 pektrumens-ukk				SuperAdmin	01.03.2023 10.17	действительный
Administrator 27.02.2023 08.20 дейстинтельный Administrator 27.02.2023 09.23 дейстинтельный User дейстинтельный 20.02.2023 20.23 дейстинтельный Liser дейстинтельный 20.02.2023 20.23 дейстинтельный Liser дейстинтельный 16.02.2023 10.01 дейстинтельный Liser дирихима 16.02.2023 10.01 дейстинтельный Liser 20.02.2023 12.21 дейстинтельный				Administrator	23.02.2023 00.02	действительный
Administrator 27.02.2023 09.23 действительный User действительный Administrator 22.02.2023 29.2 действительный Super-Admin 16.02.2023 10.01 действительный Administrator 28.02.2023 21.2 действительный				Administrator	27.02.2023 18:50	действительный
Uber дейстрительный Administrator 22,02,202,32,20 дейстрительный BuperAdmin 16,02,2023,10,01 дейстрительный Administrator 20,02,202,21,22 дейстрительный				Administrator	27.02.2023 09:23	действительный
Administrator 22 02 2023 32 29 действительный SuperAdmin 16 02 2023 10 01 действительный Administrator 28 02 2023 21 22 действительный				User		действительный
SuperAdmin 16.02.2023 10.01 действительный Administrator 28.02.2023 21.22 действительный				Administrator	22.02.2023 23:29	действительный
Administrator 28.02.2023 21:22 действительный				SuperAdmin	16.02.2023 10:01	действительный
				Administrator	28.02.2023 21:22	действительный

9. Вкладка «Пользователи»

Вкладка «Пользователи» доступна для учетных записей с ролью «SuperAdmin» и позволяет создавать новые / аннулировать старые учетные записи представителей Заказчика.

При нажатии кнопки «Добавить пользователя» появляется анкета, где указываются данные нового пользователя. Обратите внимание, что поля, отмеченные звездочкой, являются обязательными для заполнения.

Чтобы удалить пользователя, необходимо в его анкете, в поле «Действительный», выбрать «Недействительный». Чек-бокс «Действительность» на главной странице раздела отображает или скрывает неактуальных пользователей.

ВАЖНО! Необходимо внимательно указывать e-mail сотрудников, так как на указанный почтовый адрес будут приходить ответы дежурных инженеров, а также происходить авторизация в личном кабинете системы.

Справка по ролям:

- SuperAdmin видит все сервисы компании и может создавать/удалять пользователей, в том числе пользователей уровня «SuperAdmin»;
- Administrator видит все сервисы компании, но не имеет прав для создания новых пользователей;
- User видит только сервис Техподдержка. Данный пользователь подходит для технической поддержки/администраторов. Они имеют право отправлять заявки только на технологические операции с оборудованием.