

Тарификация работ по технической поддержке

Техническая поддержка тариф «Начальный»:

- включение/выключение/перезагрузка оборудования;
- проверка индикации;
- проверка соединительных линий и их переключение;
- подключение USB устройств;
- подключение IP KVM: до пяти часов в месяц (суммарно);
- время реакции 15-20 минут.

Стоимость: бесплатно

Техническая поддержка тариф «Начальный+»:

- все операции тарифа «Начальный»;
- замена HDD / блоков питания hot swap: до 10 замен в месяц (при условии предоставления дисков/переходников/блоков питания) согласно техническому заданию заказчика;
- подключение KVM до 24 часов в месяц (суммарно).

Стоимость: 5040 руб.

Техническая поддержка тариф «Расширенный»:

- все операции тарифа «Начальный»;
- замена HDD / блоков питания hot swap: до 20 замен в месяц (при условии предоставления дисков/переходников/блоков питания) согласно техническому заданию заказчика;
- замена комплектующих, требующих вскрытия сервера (RAM, процессоров, блоков питания, HDD и прочих комплектующих) согласно техническому заданию заказчика: до пяти замен в месяц;
- запись дисков, образов (при условии предоставления ссылки на необходимый образ);
- предоставление IP KVM без ограничений;
- предоставление персональной ячейки для хранения ЗИПа;
- монтаж / демонтаж оборудования в стойку (до пяти единиц в месяц);
- коммутация оборудования в стойке, при условии представления заказчиком кабелей и карты подключения;
- повторный обжим кабеля типа UTP при его повреждении.

Стоимость: 15000 руб.

Техническая поддержка тариф «Продвинутый»:

- все операции тарифа «Расширенный»;
- замена комплектующих требующих вскрытия сервера (РАМ, процессоров, блоков питания, HDD и прочих комплектующих) согласно техническому заданию заказчика;
- установка ОС согласно техническому заданию заказчика (при условии предоставления ссылки на необходимый образ);
- настройка BIOS согласно техническому заданию заказчика;
- настройка сетевых устройств согласно техническому заданию заказчика;
- настройка сетевых интерфейсов согласно техническому заданию заказчика;

Стоимость: договорная